

個人情報保護方針

個人情報保護方針

S2WInc.(以下「当社」という)は、個人情報保護法など関連法令に基づき、利用者の個人情報保護及び個人の権益を保護し、これに関連した利用者の苦情を円滑に処理できるよう、以下のとおり個人情報取扱い方針を定めています。

1.個人情報の収集及び利用目的

当社は、本個人情報取扱い方針で定める目的のために個人情報を取扱います。取扱う個人情報は、当該目的以外の用途には利用されず、利用目的が変更される場合には、個人情報保護法第18条により別途同意を受けるなど、必要な措置を履行する予定です。

① 収集情報：当社は、以下を含むサービスに関する様々な種類の情報を収集します。

- 利用者が当社のQuaxarサービスを利用するために会員登録及びアカウント発行手続きを通じて自発的に当社に提供した情報。
- 利用者が当社のホームページ(<https://s2w.inc>)を通じて当社に連絡した内容、情報または資料(例：Analysis report)提供のために自発的に当社に共有した情報。
- 当社が、利用者のサービス利用に関して収集した情報(クッキー情報を含む)、およびその他、当社のオフラインイベントなどのイベントを通じてお客様から収集した情報

② 利用目的：当社は収集した情報を以下の目的で使用します。

- 利用者が要請したQuaxarアカウント発行及びサービス提供(情報提供要請サービス、Audit Log及び検索履歴提供サービス、ユーザー特化サービスを含む)、新規サービス開発及びサービス改善
- 利用者が要求した情報または資料の提供
- ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、ユーザーのサービス利用方法の理解
- カスタマイズされたコンテンツと広告の提供(ニュースレター発送/ウェビナー招待などのイベント案内/製品および注文に関するメール送信など)
- メール及び電話などを通じた利用者のお問い合わせ対応

- その他利用者の別途同意を得た事項

2.個人情報の収集項目及び方法

① 収集項目

Quaxarサービス(アカウント作成とサービス利用)

- 必須情報：ID、パスワード、メールアドレス
- 選択情報：名前、所属（職場、役職、部署）、連絡先（電話番号、携帯電話番号）、サービス利用情報（要求事項、接続IP、利用履歴、利用時刻、検索語、検索時刻）、当社のセキュリティ関連情報（ドメイン情報、社内セキュリティソリューション/装備状況、社内公認IP使用状況）、関心キーワード

当社ホームページの利用(お問い合わせ及び資料閲覧)

- 必須情報：名前、所属（会社名、役職、部署）、連絡先（メール、電話番号）、お問い合わせ内容
- 選択情報: 国、地域

当社イベント参加

- 選択情報：名前、所属（会社名、役職、部署）、連絡先（メールアドレス、電話番号、携帯電話番号）

② 収集方法

- 利用者が会員登録手続きまたはサービス利用過程で直接入力
- 顧客サポート過程で、ウェブページ、電子メール、電話による収集
- 顧客が当社のオフラインイベントなどで提供
- PCウェブやモバイルウェブ/アプリケーションの利用過程で自動的に生成され収集

サービス利用過程で、接続ログ、利用者のホームページ訪問元、ホームページまたは特定のページ滞

在時間、ホームページまたは特定のページ滞在時間、クリックしたリンク、検索ワード（検索時刻）、接続IP情報、クッキーなどが生成されて収集されることがございます。

※利用者の基本的人権侵害の恐れがある機密情報(住民登録番号、人種及び民族、思想及び信条、政治的性向及び犯罪歴など)は収集しません。

3.個人情報の取扱い及び保有期間

当社は、個人情報の収集時に利用者から同意を受けた個人情報の保有期間または個人情報の取扱い目的が達成されるまで、利用者の個人情報を保管します。ただし、当社は関連法令により個人情報を保管する必要がある場合、関連法令が定める一定期間、利用者の個人情報を保管します。

4.個人情報の破棄

① 当社は、個人情報の保有期間の経過、取扱い目的の達成など、個人情報が不要になったときは、遅滞なく当該個人情報を破棄します。

② 利用者から同意された個人情報の保有期間が経過、取扱い目的が達成されたにもかかわらず、他の法令により個人情報を引き続き保存しなければならない場合には、当社は当該個人情報を別のデータベース(DB)に移したり、保管場所を変えて保存します。

③ 個人情報の破棄の手続き及び方法は以下の通りです。

- 破棄手続き：当社は破棄事由が発生した個人情報を選別し、当社の個人情報保護責任者の承認を得て個人情報を破棄します。
- 破棄方法：当社は電子的なファイル形式で記録/保存された個人情報は記録を再生できないように破棄し、紙文書に記録/保存された個人情報はシュレッダーによる裁断、又は焼却処理にて破棄します。

5.個人情報の第三者提供

当社は原則として、利用者の個人情報をサービスと無関係な第三者に提供または開示しません。ただし、次の各号の場合は例外とします。

- 関連法令に定められた手続きと方法により、捜査上の目的で捜査機関から要求がある場合

- 関連法令により当社に個人情報の提出義務が発生した場合

6.個人情報の取扱いの業務委託

当社は、サービス提供のために必要な業務の一部を以下のように外部業者に委託しています。

受託者:Amazon Web Services Korea LLC

委託業務内容:ウェブサイトホスティング、ウェブサービス、データ保管及びインフラ管理

個人情報の保有及び利用期間：会員退会時又は委託契約終了時

7.利用者及び法定代理人の権利とその行使方法

① 利用者はいつでも登録されている個人情報の照会/修正/削除/取扱い停止/収集・利用・提供に対する同意の撤回を要請することができます。利用者が当社の個人情報管理部門に書面、電話または電子メールでご連絡いただければ、遅滞なく対応いたします。

② 当社は、利用者が個人情報の誤りに対する訂正を要求した場合には、訂正を完了するまで当該個人情報を利用または提供しません。

③ 満14歳未満の児童利用者の場合、法定代理人が児童利用者の個人情報の照会/修正/削除/取扱い停止/個人情報の収集・利用・提供の同意を撤回する権利を有します。その場合は、児童である利用者の委任状を含め、上記連絡先までご連絡ください。

④ 当社は、利用者又は法定代理人の要請により取扱い停止/削除/同意撤回された個人情報について、本個人情報取扱い方針第4条に定めるところにより処理し、それ以外の用途で閲覧又は利用しません。

8.個人情報自動収集装置の設置、運営及び拒否

当社は、利用者の情報を随時保存・検索する「クッキー(クッキー)」などを運用します。クッキーとは、当社のウェブサイト運営のために利用されるサーバーがお客様のブラウザに送信する非常に小さなテキストファイルで、お客様のコンピュータのハードディスクに保存されます。当社は、Goo

gleなどのサードパーティベンダーとともに、当社のクッキー（Google Analyticsクッキーなど）を利用して、当社のウェブサイトに関連する広告の表示やその他の広告サービス機能とのユーザーのインタラクションに関するデータを収集します。クッキーは、広告の追跡やサイトトラフィックの管理にも利用されます。

クッキーの使用目的：利用者のウェブサイト訪問、利用形態などを把握し、利用者に最適化された情報を提供するために使用されます。

クッキーの設置・運営および拒否：利用者が使用するウェブブラウザのオプションを設定することで、すべてのクッキーを許可、又はクッキーを保存するたびに確認をしたり、すべてのクッキーの保存を拒否することができます。ただし、クッキーの保存を拒否した場合、一部のサービスの利用が制限される場合があります。

クッキーの設定を拒否する方法（例：インターネットエクスプローラーの場合）：ウェブブラウザ上のツール > インターネットオプション > プライバシータブ > 「設定」欄から「詳細設定」で設定

9. 個人情報の安全性確保措置

当社は、個人情報の安全性確保のために次のような措置を講じています。

- 管理的措置：内部管理計画の策定/施行、定期的な従業員教育等
- 技術的措置：個人情報処理システムなどのアクセス権限の管理、アクセス制御システムの設置、パスワード及び固有識別情報などの暗号化保存、暗号化通信、アクセス記録の保管及び偽造・変造防止のための措置、セキュリティプログラム設置など
- 物理的措置：電算室、資料保管室などのアクセス統制

10. 個人情報保護責任者

当社は個人情報の取扱いに関する業務を総括して責任を負い、個人情報の取扱いに関する利用者の苦情処理及び被害救済などのために下記のように個人情報保護責任者を指定しています。当社のサービスを利用しながら発生したすべての個人情報保護に関するお問い合わせ、苦情処理、被害救済などに関する事項を個人情報保護責任者及び担当部署にお問い合わせいただけます。

個人情報保護担当部署

- 氏名: ユン・チャンフン(Yoon Changhoon)
- 部門 : Big Data Platform
- 連絡先:(Tel) +82 070-5066-5277、 (email) cy@s2w.inc

個人情報保護責任者

- 氏名: ユン・チャンフン(Yoon Changhoon)
- 部門 : Big Data Platform
- 連絡先: (Tel) +82 070-5066-5277, (email) cy@s2w.inc

11.権利侵害の救済方法

利用者は、個人情報侵害による救済を受けるために、個人情報紛争調整委員会、韓国インターネット振興院の個人情報侵害申告センターなどに紛争解決や相談などを申請することができます。その他の個人情報侵害の報告、相談については、下記の機関にお問い合わせください。

- 個人情報紛争調整委員会: (局番なし) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 個人情報侵害申告センター: (局番なし) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 大検察庁: (局番なし) 1301 (www.spo.go.kr)
- 警察庁 : (局番なし) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

12.個人情報取扱い方針の変更

現在の個人情報取扱い方針の内容が変更される場合は、当社のホームページ(<https://s2w.inc/>)を通じて公開します。

本個人情報取扱い方針は、2022年5月23日から適用されます。